

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ НА БАО «ЗЕМЛЯ НИВХОВ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила проживания (далее – Правила) на базе активного отдыха «Земля нивхов» (далее – База) разработаны на основании Гражданского кодекса РФ, Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.09.2015 г. №1085, и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг и иных дополнительных услуг (далее при совместном упоминании – гостиничные услуги).

1.2. База предназначена для временного проживания гостей на срок, согласованный с базой.

1.3. Режим работы базы – круглосуточный

1.4. Настоящие Правила являются публичной офертой БАО «Земля нивхов» в адрес неограниченного круга потребителей, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг.

1.5. Правила размещены на официальном сайте БАО «Земля нивхов» <https://zemlyanivhov.ru/>

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ (ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ).

База – БАО «Земля нивхов», расположенная по адресу: 682460, Хабаровский край, Николаевской район, п. Чля, ул. Пионерская, дом 22

Гость (потребитель) – гражданин, имеющий намерение заказать, либо заказывающий и использующий услуги исключительно для туристических личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Услуги Базы – это услуги временного проживания гостей, услуги общественного питания, бытовые услуги, туристические и другие

услуги, оказываемые Отелем, стоимость которых включена в стоимость проживания в Отеле;

Дополнительные услуги Базы – это услуги общественного питания, бытовые услуги, туристические и другие услуги, оказываемые Отелем на возмездной основе, стоимость которых не включена в стоимость проживания в Отеле;

Служба приема и размещения – это встречающая сторона, занимающаяся приемом, регистрацией и расселением гостей;

Служба бронирования – это служба, занимающаяся бронированием номеров на Базе;

Публичная оферта – это предложение, адресованное неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении услуг Базы.

Акцепт – это согласие лица, заинтересованного в приобретении им услуг, заключить договор на предоставление услуг Базы;

Посетители – это лица, не проживающие на Базе, но имеющие право по приглашению проживающего пребывать на Базе с 08:00 до 22:00 часов.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

3.1. База вправе заключать договор на предоставление услуг с гостем путем составления документа, подписанного в двухстороннем порядке, или путем принятия Отделом бронирования/Службой приема и размещения заявки на бронирование базы, в том числе посредством почтового, телефонного вида связи, а также через Интернет по электронной почте, с сайта Базы и через системы бронирования.

3.2. Договор на предоставление услуг Базы считается заключенным с момента подписания его сторонами, либо после совершения Гостем действий по оплате услуг через Отдел бронирования или Службу приема и размещения, либо банковским переводом, на

основании полученных счета на оплату и письменного подтверждения брони.

3.3. При заключении договора Гость знакомится с настоящими Правилами на официальном сайте БАО «Земля нивхов» - <https://zemlyanivhov.ru/>

3.4. Стоимость проживания и программы пребывания на Базе размещены на официальном сайте БАО «Земля нивхов» - <https://zemlyanivhov.ru/>

3.5. База имеет право применять свободные цены и тарифы, систему скидок на все услуги, которые оказываются Гостю, за исключением тех, на которые распространяется государственное регулирование цен и тарифов.

3.6. Стоимость проживания в праздничные и другие дни, дополнительных услуг устанавливается Базой самостоятельно. База определяет перечень основных услуг, которые входят в цену размещения и программы пребывания, а также сроки их предоставления.

3.7. Бронирование Базы осуществляется следующим образом:

Бронирование – производится по предварительному запросу Гостя и внесению им 100% предоплаты стоимости за весь период проживания на Базе не позднее двух месяцев до предполагаемой даты заезда. В случае, если Гость не воспользовался услугой проживания и программой пребывания на Базе в согласованное сторонами время или отказался от приезда на Базу, **стоимость бронирования возвращается в размере 50% от полной стоимости забронированных услуг.**